

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ FLIRTSHOP

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регламентируют порядок функционирования программы лояльности интернет-магазина Flirtshop на территории Республики Казахстан и представляют собой публичную оферту согласно статье 387 Гражданского кодекса РК.

1.2. Регистрация в программе и совершение покупок означает полное согласие участника с условиями данных Правил.

1.3. Организатор программы: Индивидуальный предприниматель Морозюк А.Ю., юридический адрес: Республика Казахстан, г. Караганда, микрорайон Степной-1, дом 44. Официальный сайт: flirtshop.kz.

2. Основные определения

Программа лояльности – система поощрения покупателей, совершающих приобретения в сети магазинов Flirtshop и на официальном сайте.

Участник – физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, прошедшее регистрацию в программе и получившее личный бонусный счет.

Бонусный счет – персональная учетная запись участника, привязанная к номеру мобильного телефона казахстанского оператора, предназначенная для накопления и использования поощрительных единиц.

Бонус – условная расчетная единица программы лояльности. Один бонус эквивалентен одному тенге при оплате покупок.

Верификация – процедура подтверждения личности участника посредством SMS-кода, направляемого на зарегистрированный номер телефона.

3. Условия участия и регистрация

3.1. К участию в программе допускаются физические лица, достигшие 18-летнего возраста.

3.2. Регистрация осуществляется одним из способов:

- Через личный кабинет на сайте flirtshop.kz

- При обращении в розничную точку продаж с помощью консультанта
- 3.3. Для завершения регистрации обязательна верификация через SMS-код. Один номер телефона может быть привязан только к одному бонусному счету.

3.4. Участник обязуется поддерживать актуальность персональных данных в системе.

3.5. Оптовый покупатель не может быть участником программы лояльности

4. Статусная программа

4.1. В зависимости от совокупной суммы покупок участникам присваиваются следующие статусы:

Статус	Сумма покупок	Процент бонусов
Sweet	от 0 тенге	8%
Spicy	от 100 000 тенге	12%
Fire	от 300 000 тенге	15%

4.2. Переход на следующий статусный уровень происходит на следующий день после достижения требуемого порога покупок.

5. Начисление бонусов

5.1. Бонусы начисляются в следующих случаях:

- При совершении покупок (согласно действующему статусу)
- При первичной регистрации (приветственные бонусы)
- В день рождения участника (при указании даты рождения)
- За публикацию отзывов о товарах
- В рамках специальных маркетинговых акций

5.2. Бонусы начисляются на все товары, за исключением:

- Подарочных сертификатов и карт

- Товаров, участвующих в специальных акциях с ограничениями
- Товаров, полностью оплаченных бонусами

5.3. При частичной оплате бонусами начисление производится только на денежную часть стоимости.

5.4. Бонусы поступают на счет через 14 календарных дней после получения товара, при условии отсутствия возврата.

6. Использование бонусов

6.1. Бонусами можно оплатить до 100% стоимости покупки.

6.2. Для использования бонусов в розничной точке необходимо назвать номер телефона и подтвердить операцию SMS-кодом.

6.3. При покупках через интернет-магазин требуется авторизация в личном кабинете.

6.4. Бонусы списываются в хронологическом порядке, начиная с имеющих наиболее ранний срок истечения.

7. Сроки действия бонусов

7.1. Срок действия накопленных бонусов составляет 180 календарных дней

7.2. При отсутствии активности (покупок или использования бонусов) в течение 180 дней все накопления аннулируются без возможности восстановления.

8. Возврат товаров

8.1. При возврате товара, за который начислялись бонусы, производится их обратное списание в соответствующем размере.

8.2. При возврате товара, оплаченного бонусами, они возвращаются на счет участника с сохранением срока действия.

9. Ограничения и запреты

9.1. Запрещается:

- Передача, продажа или иное отчуждение бонусов третьим лицам
- Обмен бонусов на денежные средства
- Использование бонусного счета в предпринимательских целях

9.2. Организатор вправе приостановить или прекратить участие в программе при:

- Нарушении настоящих Правил
- Подозрении в мошеннических действиях
- Предоставлении недостоверной информации

- Злоупотреблении правами участника

10. Изменение условий и прекращение программы

10.1. Организатор оставляет за собой право изменять условия программы с размещением новой редакции на официальном сайте.

10.2. Программа может быть прекращена по решению организатора с предварительным уведомлением участников за 30 календарных дней.

10.3. При прекращении программы все накопленные бонусы аннулируются без компенсации.

11. Конфиденциальность

11.1. Участие в программе предполагает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

11.2. Организатор вправе использовать информацию об участниках для анализа покупательского поведения и направления персонализированных предложений.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящие Правила действуют на территории Республики Казахстан и регулируются законодательством РК.

12.2. Все споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

12.3. Участник может прекратить участие в программе в любое время, при этом все накопленные бонусы аннулируются. Для этого нужно перейти на страницу <https://flirtshop.kz/bonus/> и заполнить форму отписки